

DOCUMENTO INFORMATIVO DE LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO, ATENCIÓN AL PACIENTE Y HONORARIOS MÉDICOS DE CORIUM DERMATOLOGY

El presente documento contiene las condiciones y normas de funcionamiento que tanto la clínica como los interesados o pacientes que acudan a ella deben cumplir para garantizar la adecuada prestación de servicios y el correcto funcionamiento del centro, para evitar posibles conflictos y perjuicios entre las partes y procurar una experiencia lo más agradable y satisfactoria posible a todas las personas que se dirijan y soliciten los servicios médicos de Corium Dermatology.

La información que proporcione el personal de la clínica, su política de reservas, modificación y anulación de citas, honorarios de los facultativos y cualquier otro aspecto derivado de la relación que pueda establecerse entre Corium Dermatology y los interesados o pacientes, estará regida por lo dispuesto en el presente documento.

En ningún caso el desconocimiento de las presentes condiciones generales y políticas de funcionamiento exime al interesado o paciente de su cumplimiento en su relación con Corium Dermatology, por lo que se recomienda a los interesados la lectura del presente documento, quedando el personal de la clínica a su disposición para resolver cualquier duda que pueda surgirle al respecto.

La dirección de Corium Dermatology se reserva el derecho de modificar el presente documento y las condiciones generales y políticas de funcionamiento en él contenidas en cualquier momento **sin necesidad de comunicación previa** a los interesados y pacientes cuando las necesidades de la prestación de servicios o funcionamiento interno de la clínica así lo requieran.

1. POLÍTICA DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Toda información facilitada por el personal de Corium Dermatology, por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación, **que difiera de lo establecido en las siguientes condiciones generales**, ya sea por error u omisión del trabajador o por libre interpretación del propio interesado o paciente, **no vinculará a la clínica**: Corium Dermatology queda sujeta exclusivamente en cuanto a su política de funcionamiento, atención al paciente y los honorarios médicos a lo establecido en el presente documento.

El personal de Corium Dermatology únicamente está autorizado para dar la información destinada a informar al interesado o paciente acerca del precio de la visita médica, de las fechas disponibles para reservar cita y de la política de reserva, modificación y anulación de la misma que es específicamente descrita en este documento.

En ningún caso el personal de Corium Dermatology atenderá las solicitudes de interesados o pacientes recibidas por cualquier medio de comunicación consistentes en:

- **Solicitudes de presupuesto o de importes orientativos de los procedimientos médico - quirúrgicos y estéticos** que preste la clínica. Los únicos autorizados para dar esta información serán los facultativos médicos de Corium Dermatology.
- **Consultas** en las que se pretenda recibir un diagnóstico o información acerca de la posibilidad y opciones de tratamiento.
- Peticiones de **modificación de la pauta terapéutica** o de **emisión o renovación de recetas**.
- **Cualquier otra** solicitud o petición para la que a criterio del personal de la clínica **se considere necesaria su atención por un facultativo** en consulta médica.

En todos los casos anteriores, el personal de la clínica se limitará a responder al emisor por el mismo medio informándole de la **obligatoriedad de reservar cita** para atender su consulta o petición y a proporcionarle la información relativa a la disponibilidad, importe y condiciones para la reserva de su cita, procediendo a la eliminación inmediata del correo electrónico o mensaje y de los datos e imágenes que pudieran contener en cumplimiento de la LOPD.

2. VISITAS MÉDICAS

► **Obligatoriedad de reserva de cita previa**

No se atenderán en ningún caso:

- A los **pacientes que no hayan reservado previamente cita** siguiendo las condiciones generales de reserva, modificación y anulación de citas expuesta en este documento.
- A los **pacientes a los que se les haya anulado su cita** por incumplimiento de las condiciones generales referentes a reserva, modificación y anulación de citas.
- Las **consultas de distintos pacientes en una única visita médica**. Cada paciente deberá reservar su propia cita siguiendo la política de reserva, modificación y anulación de citas para que el facultativo pueda atender exclusivamente las cuestiones que el paciente pueda plantearle y evitar retrasos que puedan afectar a los tiempos de atención de los pacientes citados a continuación.

► **Duración de las visitas**

Las visitas médicas, tanto primeras visitas como visitas de seguimiento tendrán **generalmente** una duración de **30 minutos** por paciente. **Podrán tener una duración distinta**, superior o inferior, aquellas visitas que por su naturaleza y a criterio del facultativo exijan dedicar un tiempo distinto al indicado anteriormente.

► **Contenido de las visitas**

Durante la visita **el paciente tiene derecho a:**

- La atención por un **facultativo médico especializado en Dermatología**.
- A exponer los aspectos y cuestiones que considere relevantes para la creación y desarrollo de su **historia clínica** y para la determinación de un posible **diagnóstico**.
- El establecimiento o ajuste de la **pauta terapéutica**.
- A la emisión o renovación de la **receta médica**.

- A la **valoración de resultados** de pruebas y terapias.
- A que el facultativo le facilite un **presupuesto** relativo a otras terapias, tratamientos o intervenciones que se consideren beneficiosas para el tratamiento de la afección que ha motivado la consulta.
- A la emisión por el facultativo de **informes meramente descriptivos** de lo que se objetiva en el momento de la consulta, sin valoraciones o relatos pasados o futuros que puedan suponer el peritaje de lesiones/incapacidades ni su posible evolución.
- A la emisión de la **factura** que acredite el pago de la visita o tratamiento recibido siguiendo la política de emisión de facturas de la clínica.

► Aspectos excluidos de la visita médica

En ningún caso la visita médica incluirá:

- **Tratamientos médico-quirúrgicos** como crioterapia, infiltraciones intralesionales de fármacos o biopsias, entre otros.
- **Tratamientos estéticos** como rellenos o aplicación de dispositivos láser, entre otros.
- **Fármacos, cremas o preparados tópicos** de venta en farmacias que recete el facultativo para el tratamiento de la afección.
- **Fármacos, cremas o preparados tópicos** de venta en farmacias que recete el facultativo para la aplicación anterior o posterior a una intervención quirúrgica, tratamiento terapéutico o aplicación de dispositivos láser.
- La emisión por parte del facultativo de **informes médicos periciales**.

► Importe de las visitas

Corium Dermatology no tiene acuerdos de colaboración con mutuas o aseguradoras médicas.

Todas las visitas, sean informativas, primeras visitas o de seguimiento, tienen un importe de **120€**, salvo aquellas que por su naturaleza y a criterio del facultativo se comunique al paciente un importe distinto.

En ningún caso el importe de la visita médica se descontará del importe de los tratamientos médico-quirúrgicos o estéticos que el facultativo recomiende al paciente durante la visita médica o haya recomendado en visitas anteriores.

► Acompañantes

No se atenderán consultas planteadas por los acompañantes durante la visita de un paciente. Cada acompañante deberá reservar su propia cita siguiendo la política de reserva, modificación y cancelación de citas para que el facultativo pueda atenderle en calidad de paciente. La clínica se reserva el **derecho de limitar la asistencia o entrada de acompañantes** de los pacientes cuando las circunstancias o una norma legal lo exija con el fin de respetar el aforo máximo o las circunstancias exijan evitar aglomeraciones en espacios cerrados.

► Retrasos en la atención de los pacientes.

Todo el personal del centro procurará en la medida de lo posible el cumplimiento de las agendas y horarios de citación, intentando evitar demoras en la atención a los pacientes. En ningún caso la clínica se hará responsable de los perjuicios o gastos que se pueda causar al paciente o a sus acompañantes los retrasos que puedan producirse en el turno de visitas.

TRATAMIENTOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS Y ESTÉTICOS

► Obligatoriedad de la prescripción o recomendación de los tratamientos por un facultativo de Corium Dermatology

No se realizarán tratamientos médico-quirúrgicos o estéticos por la simple solicitud del paciente o interesado basándose en informaciones recopiladas en internet, redes sociales o recomendaciones de terceros sin el previo diagnóstico o valoración de la viabilidad / posibilidad del tratamiento por parte de un facultativo de Corium Dermatology realizado en una visita médica.

► Importe de los procedimientos médico - quirúrgicos y estéticos.

El importe del procedimiento será el que determine el facultativo y será facilitado al paciente durante una visita médica.

El importe del procedimiento médico - quirúrgico o estético incluye el importe de su correspondiente visita médica.

En ningún caso se descontarán los importes de las visitas médicas o de tratamiento realizadas anteriormente.

POLÍTICA DE RESULTADOS MÉDICOS, ESTÉTICOS Y/O FUNCIONALES

En ningún caso el pago de una visita médica, procedimiento médico-quirúrgico o estético conllevará implícita la garantía de un resultado médico, estético o funcional concreto.

ABONO DE HONORARIOS MÉDICOS

El paciente podrá abonar el importe de la visita o tratamiento con dinero efectivo, en euros, o mediante tarjeta de crédito o débito. No se aceptan pagos con dinero efectivo mediante billetes de valor superior a 100 euros.

EMISIÓN DE DOCUMENTOS

► Informes médicos

Ninguno de los facultativos de Corium Dermatology emitirá informes periciales para la valoración y determinación de lesiones o incapacidades ni su posible evolución, utilizables ante las administraciones públicas, aseguradoras o en pleitos judiciales. Para este tipo de informes el paciente deberá acudir a un médico forense. Únicamente se emitirán informes meramente descriptivos de lo que se objetiva en el momento de la consulta, sin valoraciones

o relatos pasados o futuros, peritaje de lesiones/incapacidades ni su posible evolución. En ningún caso se emitirán informes falseando el diagnóstico o tratamiento realizado.

► Facturas

El paciente tiene derecho a que el personal de la clínica le proporcione la correspondiente factura acreditativa del pago de la visita, tratamiento o procedimiento practicado. Para los supuestos de que el paciente tenga posibilidad de reembolso del importe por parte de su mutua o aseguradora, **en ningún caso se emitirán facturas falseando el diagnóstico, el tratamiento realizado ni su importe. No se harán desgloses de conceptos** en el supuesto de haberse realizado varios actos médico-quirúrgicos.

POLÍTICA DE RESERVA, MODIFICACIÓN Y ANULACIÓN DE CITAS

► Obligatoriedad de paga y señal

Para reservar cita en Corium Dermatology el interesado debe **abonar por adelantado** la cantidad de **60 euros** en concepto de paga y señal, que serán descontados del importe total el día de la visita médica o del tratamiento realizado. Sólo se devolverá la paga y señal en los supuestos y con las condiciones descritos en este documento.

► Formas de pago de la paga y señal

El paciente podrá elegir para realizar el pago una de las siguientes formas:

- Mediante **tarjeta de crédito / débito** cuyo número facilitará el paciente al personal de secretaría de la clínica mediante llamada telefónica para que lo introduzca en ese momento en el TPV de la clínica.
- A través de un **enlace a un TPV virtual** Phone and Sell de Banc de Sabadell que estará incluido en un correo electrónico que el personal de secretaría enviará al paciente posteriormente al momento de contactar con la clínica solicitando la reserva de cita. El pago deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas desde el momento de solicitud de la cita.
- Mediante **transferencia bancaria** en el número de cuenta corriente que le facilitará el personal de secretaría de la clínica. El paciente deberá aportar el justificante de la transferencia realizada en un plazo máximo de 24 horas desde la solicitud de la reserva de cita a la dirección de correo electrónico reservas@coriumdermatology.com o por mensaje al teléfono +34 696 00 57 93.

► Efectos del pago de la paga y señal por parte del paciente

Desde el momento en el que el paciente realiza el pago de la paga y señal por cualquiera de las modalidades habilitadas para ello, **se entiende** a efectos jurídicos y contractuales **que** el paciente **acepta en su totalidad las presentes políticas y condiciones generales** de funcionamiento, atención al paciente y honorarios médicos de Corium Dermatology, SLU, quedando desde ese momento ambas partes vinculadas por el presente documento en las relaciones que puedan darse a partir de ese momento.

► Efectos de la falta de pago o presentación de justificantes del pago realizado

La falta del pago o de los justificantes exigidos para reservar la cita dentro de las 24 horas siguientes al inicio del proceso de reserva de cita implicarán **la asignación de la cita pendiente de confirmación a otro paciente.**

No se atenderá en visita médica **a los pacientes de los que no se tenga constancia de haber realizado el pago**, independientemente del motivo que el paciente alegue.

En el caso de que el paciente haya realizado el pago exigido para reservar cita pero la clínica no tenga constancia de ello, no le dará derecho a ser atendido por un facultativo de la clínica en la fecha y hora que le había asignado la secretaría de la clínica, ni a la devolución del importe pagado ni a la reclamación gastos u otros perjuicios derivados de acudir a la clínica sin cita confirmada. **La acreditación** por parte del paciente **del pago** realizado del que la clínica no tuviera constancia únicamente le **dará derecho a** que se le asigne **otra fecha y hora de cita distinta** a la inicialmente indicada.

► Modificación de citas

En caso de que el paciente necesite cambiar el día u hora de su cita, **deberá ponerlo en conocimiento** de la secretaría de Corium Dermatology **con al menos 24 horas de antelación.** **En ningún caso** la imposibilidad de acudir a la cita concertada **dará derecho** al paciente a exigir **la devolución de la paga y señal** previamente abonada.

En el supuesto de que el paciente comunique la **imposibilidad de asistir** a su cita **en el mismo día** en que deba realizarse la visita médica, sólo se procederá a su modificación si se justifica mediante **documento escrito** sufrir enfermedad propia del paciente o de familiar, situaciones de emergencia, obligaciones laborales o familiares o cualquier otra causa de fuerza mayor sobrevenida que imposibilite al paciente para acudir a la visita. La **falta de justificación** de la causa que impida la asistencia a la visita **implicará la pérdida de la paga y señal** abonada previamente.

► Anulación de citas

Se devolverá el importe de **la paga y señal** abonada previamente para la reserva de cita **si el paciente comunica** a la secretaría de la clínica su voluntad de anular la visita **con una antelación mínima de 24 horas.**

En el supuesto de que el **paciente comunique** su voluntad de anular la cita **en el mismo día** en el que deba realizarse la visita médica, **sólo se devolverá** el importe de **la paga y señal** previamente abonada **si se justifica mediante documento escrito** sufrir enfermedad propia del paciente o de familiar, situaciones de emergencia, obligaciones laborales o familiares o cualquier otra causa de fuerza mayor sobrevenida que imposibilite al paciente para acudir a la visita. **La falta de justificación** de la causa que impida la asistencia a la visita **implicará la pérdida de la paga y señal** abonada previamente.

ANEXO

Visitas y actos médico-quirúrgicos			
Código	Acto	PVP	Nota
Vis	Visita diagnóstica y/o prescripción	120€	Tanto si es 1ª visita como de seguimiento.
Act1	Acto simple (p.e., crioterapia o infiltración intralesional)	≥150€	El coste total depende del número lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte.
Act2	Acto complejo (p.e., eliminar verrugas faciales)	≥250€	El coste total depende del número lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte.
Bio	Biopsia con sutura	≥180€ + laboratorio	No se cobra la visita a parte. Incluye la retirada de puntos. El coste del laboratorio no depende de Corium y es de 39 - 90€ según la complejidad de la patología*.
Cir1	Cirugía pequeña con sutura	≥300€ + laboratorio	No se cobra la visita a parte. Incluye la retirada de puntos. El coste del laboratorio no depende de Corium y es de 39 - 90€ según la complejidad de la patología*.
Cir2	Cirugía grande (p.e., colgajo) con sutura	600 - 1000€ + laboratorio	No se cobra la visita a parte. Incluye la retirada de puntos. El coste del laboratorio no depende de Corium y es de 39 - 90€ según la complejidad de la patología*.
LasCir	Pack de 3 sesiones de láseres para cicatrices después de la cirugía	300€	La 1ª sesión es el mismo día de la intervención. La 2ª, el día de la retirada de puntos. La 3ª, al cabo de un mes de la última.
Sub	Subcisión	150 - 350€	El coste total depende de número lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte.
Ore1	Agujero rasgado una oreja	350€	No se cobra la visita a parte. Incluye la retirada de puntos + sesión de láser para mejorar la cicatrización + hacer el nuevo agujero a los dos meses.
Ore2	Agujero rasgado dos orejas	600€	No se cobra la visita a parte. Incluye la retirada de puntos + sesión de láser para mejorar la cicatrización + hacer el nuevo agujero a los dos meses.
BTX3	Toxina botulínica para el tratamiento de la hiperhidrosis axilar con Azzalure©	650€	El coste incluye, si es necesario, un retoque en un periodo máximo de 15 días tras la sesión.

* Si usted conoce un **laboratorio de anatomía patológica** donde prefiera enviar su biopsia, es totalmente libre de hacerlo, nosotros le entregaremos la pieza extraída en un frasco y se podrá responsabilizar. Corium Dermatology no se responsabiliza de la manipulación, transporte ni diagnóstico de la pieza si usted decide tramitarla en otro centro. Es normal que, ante algunos resultados concretos de la biopsia, el propio laboratorio contacte con usted para solicitarle permiso para realizar pruebas adicionales que pueden tener un coste accesorio. Estos costes en ningún caso no tiene relación con Corium Dermatology.

Procedimientos con láseres			
Código	Acto	PVP	Nota
Las1	Tratamiento de una lesión	150 - 300€	Depende de la complejidad de la misma. No se cobra la visita a parte.
NM1	Nevus melanocítico facial único (peca)	250€	Incluye control a los dos meses y, si es necesario hacer un retoque, está incluido. No se cobra la visita a parte.
NM2	<5 nevus melanocíticos faciales (pecas)	1ª sesión 500€ 2ª sesión 150€	La 2ª sesión puede no ser necesaria, sólo sirve para acabar de eliminar el pigmento o mejorar el volumen. No se cobra la visita a parte.
NM3	>5 nevus melanocíticos faciales (pecas)	1ª sesión 750 - 1000€ 2ª sesión 150€	El coste total depende de número lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte.
FTF	Fotoenvejecimiento facial (combinación de 2-4 láseres por sesión)	1ª sesión 350-400€ 2ª sesión 200€	No se cobra la visita a parte.
FTE	Fotoenvejecimiento escote (combinación de 2-4 láseres por sesión)	1ª sesión 500€ 2ª sesión 250€	No se cobra la visita a parte.
Cup	Cuperosis (enrojecimiento facial) -se combinan normalmente dos láseres/sesión-	250 - 400€/sesión	No se cobra la visita a parte. El coste depende de la extensión a tratar. El número de sesiones es variable, entre 1 y 6, según la gravedad.
Mil	Quistes de milium faciales	150 - 500€	El coste depende de la extensión a tratar. Normalmente una sesión es suficiente. No se cobra la visita a parte.
Xant	Xantelasmas	1ª sesión 500 - 1000€ 2ª sesión 250 - 500€	El coste depende de la extensión a tratar. El número de sesiones es variable. No se cobra la visita a parte.
Sir	Siringomas	1ª sesión 300 - 1000€ 2ª sesión 150 - 500€	El coste depende de la extensión a tratar. El número de sesiones es variable. No se cobra la visita a parte.
Leg	Arañas vasculares de las piernas -requiere ecografía doppler previa normal-	300-400€/sesión	No se cobra la visita a parte. Las sesiones se separan 2-3 meses.

Los precios de estos actos son **orientativos** y siempre tendemos a personalizar el coste al caso de cada paciente, ayudándolo/la en todos los aspectos, siempre que nos sea posible.

Procedimientos para el tratamiento de cicatrices de acné			
Código	Acto	PVP	Nota
Sub	Subcisión	150-350€/sesión	El coste total depende de número lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte.
Scar1	Combinación de técnicas en la cara	350-1.000€/sesión	No se cobra la visita a parte e incluye un control a las 2-3 semanas y a los 3 meses.

Procedimientos para queloides			
Código	Acto	PVP	Nota
Kel1	Crioterapia + infiltración intralesional	150 - 500€	Depende del número de lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte. Incluye una visita de control al cabo de 1-3 meses.
Kel2	Liberación de fármacos tópicos mediante láser fraccionado ablativo	150 - 1.000€	Depende del número de lesiones a tratar. No se cobra la visita a parte. Incluye una visita de control al cabo de 1-3 meses.
KelO	Exéresis de queloide de una oreja con láser de CO ₂ + crioterapia + infiltración intralesional	1ª sesión 500 - 1.000€ 2-4ª sesión 150€/sesión	La 2-4ª sesión pueden no ser necesarias, en función de la actividad del queloide. No se cobra la visita a parte. Incluye seguimiento al mes y a los 3 meses.
Scar2	Combinación de técnicas en la espalda o escote	500 - 2.000€/sesión	No se cobra la visita a parte e incluye un control a las 2-3 semanas y a los 3 meses.
AHScar	Relleno con ácido hialurónico	415€ (con IVA incluido)	Este es el coste de UNA jeringa de ácido hialurónico, que normalmente permite tratar todo el rostro a menos que las cicatrices sean muy extensas.

Los tratamientos de las cicatrices están totalmente **hechos a medida** para cada paciente y es difícil hacer un presupuesto orientativo sin verlo/la. Cuando tenga la visita con su dermatólogo/a, se le emitirá el presupuesto **personalizado**. El motivo principal es que requieren combinación de técnicas prácticamente siempre (subcisión, láser ablativo/no ablativo, relleno con ácido hialurónico...): intentamos hacer el menor número de sesiones posibles y combinar el máximo de técnicas en la misma sesión para ganar en eficiencia y para que al/la paciente le suponga el menor tiempo y coste posible.

Procedimientos estéticos			
Código	Acto	PVP (IVA incluido)	Nota
BTX1	Toxina botulínica Azzalure© en una área (entrecejo o frente o arrugas periorcarias)	365€	El coste incluye, si es necesario, un retoque en un periodo máximo de 15 días tras la sesión.
BTX2	Toxina botulínica Azzalure© en tercio superior rostro (entrecejo + frente + arrugas periorcarias)	425€	El coste incluye, si es necesario, un retoque en un periodo máximo de 15 días tras la sesión.
Boost	Restylane Skinbooster© 1mL	365€	Se emplea para hidratar en profundidad y dar luminosidad a la piel. El coste es el de UNA jeringa, que suele ser suficiente para cubrir todo el rostro.

Belo	Belotero Balance© 1mL	415€	Se emplea para arrugas finas y de profundidad media. También para cicatrices de acné. El coste es el de UNA jeringa, que NO cubre todo el rostro sino áreas concretas.
Lido	Restylane Lidocaine© 1mL	415€	Suele emplearse para arrugas finas o surcos no muy profundos. El coste es el de UNA jeringa, que NO cubre todo el rostro sino áreas concretas.
Kysse	Restylane Kysse© 1mL	435€	Se emplea para el contorno de los labios y para hidratar y/o dar volumen a los mismos.
Lyft	Restylane Lyft© 1mL	450€	Suele emplearse para surcos y arrugas muy profundas, o para dar volumen a los pómulos. El coste es el de UNA jeringa, que NO cubre todo el rostro sino áreas concretas.